

Mezőkeresztes Város Önkormányzat
Majoros János polgármester részére
Mezőkeresztes
Dózsa Gy. u. 30.
3441

Iktató szám: 116/2025

MEZŐKERESZTES VÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érkezett: 2025 JÚN 06.	Iktatva: 2025 JÚN 06.
Érk. szám:	Iktatószám: NKD/1025-2/2025
Melléklet:	(db)
Ügyintéző:	dr. Szabó

Tárgy: Mezőkeresztesi Egyesített Szociális
Intézmény beszámolója az
intézmény 2024. évi működéséről

Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő-testület!

Mellékelten küldöm a Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény beszámolóját 2024. évben végzett szakmai munkájáról.

Kérem szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni a beszámolót!

Mezőkeresztes, 2025. június 06.



Tisztelettel:

Bódizs - Antal Julianna
Bódizs-Antal Julianna
intézményvezető

Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója az intézmény 2024. évi működéséről



Készítette: Bódizs-Antal Julianna
intézményvezető

Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény
3441 Mezőkeresztes
Táncsics M. u. 1.
Tel:49/ 331-182
e-mail : meszi@mezokeresztes.hu

Beszámoló a Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi működéséről

Tisztelt Képviselő -Testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdésének d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény 2024. január. 01. és 2024. december. 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be.

Az intézmény fenntartója Mezőkeresztes Város Önkormányzata, felügyeleti szerve Mezőkeresztes Város Önkormányzatának Képviselő testülete.

Ellátási területe Mezőkeresztes város közigazgatási területe.

Az intézmény feladata, a vonatkozó törvények és jogszabályokban előírtaknak megfelelően Mezőkeresztes város közigazgatási területén, szociális ellátások biztosítása úgy, hogy valamennyi szolgáltatást igénylő, a településen élő rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető legyen az alapító okirat szerinti szolgáltatások.

Szociális alapszolgáltatások településünkön:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés (családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás)
- közösségi ellátás

A házi segítségnyújtás, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, közösségi ellátás - pszichiátria betegek - feladatait a Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ végzi. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást feladatait a településen a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége látja el.

Mezőkeresztes Város Önkormányzata az **étkeztetést és a nappali ellátást** saját intézménye a **Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény** útján biztosítja.

Munkánkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és annak végrehajtási rendeleteiben megjelentek alapján végezzük. Ezen törvény előírja a fenntartó számára a kötelező feladatokat, melynek az intézmény fenntartója **eleget tesz**, így Mezőkeresztesen biztosítva vannak a kötelező ellátási formák.

Az intézmény gazdálkodása

A Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény önálló jogi személy, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. A pénzügyi-gazdasági feladatokat a Mezőkeresztesi Városi Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Osztálya látja el.

Az intézménynek saját bevétele nincs. Az intézmény az egyes feladatellátásokra kapott állami normatív támogatásból, és az önkormányzat kiegészítő támogatásából gazdálkodik. A dolgozók juttatásai a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Az ellátottak térítési díjat a szociális étkeztetés, illetve a nappali ellátás esetében az étkezésért fizetnek a Mezőkeresztes Városi Önkormányzat Központi Konyha részére. A

térítési díjak jövedelem alapján kerülnek meghatározásra a vonatkozó önkormányzati rendelet alapján. 2024 évben 2 alkalommal történt térítési díjemelés. *Az első díjemelés 2024. április 1-től, a második 2024. szeptember 1-től állapította meg díjakat.* A szociális étkeztetés ebédkihordását és a nappali ellátást - étkezést kivételével – az önkormányzat képviselő-testülete döntése alapján az elmúlt évben is ingyenes volt.

Ellenőrzések:

2024. évben az intézmény működésével, gazdálkodásával és egyéb tekintetben ellenőrzés nem történt.

Azonban 2023. novemberében a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály és Gyámügyi Osztály dokumentum és adatbekéréssel hatósági ellenőrzést tartott étkeztetés és időskorúak nappali ellátás tekintetében, amely 2024 év elején zárult le. Az étkeztetés esetében a megemelkedett ellátotti létszám miatt (100 fő felett) 1 fő asszisztens alkalmazását írta elő. Így a szolgáltató, illetve a fenntartó 2024. március 1-től 1 fő munkavállalót alkalmazott a feladatok ellátására.

Az intézmény szakmai feladataival kapcsolatos főbb jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásáról és szociális ellátásról
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993 (II.7) Korm. rendelet a a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/2000. (VIII.4) SzCsM . rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak nyilvántartásáról
- Mezőkeresztes Város Önkormányzat Képviselő-testületének 11/2021. (IX. 9.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról

- Mezőkeresztes Város Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2021. (VII. 14.)
önkormányzati rendelete az egyes szociális ellátások helyi szabályairól

Intézményünk 2024. évben is folyamatosan figyelemmel kísérte az ellátási területünkön élő lakosság szociális és egészségügyi helyzetét. Az információkból kitűnik, hogy a településen is előregedési folyamat zajlik, továbbá folyamatosan nő az egyszemélyes háztartások száma. A családtagok sokasodó terheik mellett nem tudják felvállalni szeretteik napi gondozását. Az *idősek otthona*iba való bekerülés feltételei egyre jobban szigorodnak. A várakozási idők is hosszúak, több év is lehet, valamint a térítési díjak is esetenként magasak. Célunk, hogy a lehető leghosszabb ideig legyenek a településen élő idősek saját lakókörnyezetükben, családjuk körében.

Az Egyesített Szociális Intézmény szakmai tevékenysége a szociális területen felmerülő megoldásra, kezelésre váró problémák, élethelyzetek széles körére terjed ki. Fontosnak tartjuk, hogy a lakosság körében ismertebbé tegyük a meglévő szolgáltatásokat.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló dolgozói létszám 2024. évben

(2024. december 31. napján)

Intézményvezető, nappali ellátásvezető:	1 fő
Gondozó	1 fő
Asszisztens	1 fő
Részmunkaidős ebédhordó (napi 2 óra) -	2 fő
Közmunka foglalkoztatott: (átirányított)	1 fő

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F. § és az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 74.§ határozza meg a nappali ellátás célját és feladatait.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi

szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősök nappali ellátása (idősök klubja) a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. A képviselő testület által elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében nappali ellátásba felvehető az a 18. életévét betöltött személy is aki egészségi állapotára tekintettel támogatásra szorul.

Célunk, olyan segítségnyújtás biztosítása az idős emberek részére, hogy saját otthonukban, lakókörnyezetükben biztosítva legyen az önálló életvitel fenntartása, egészségügyi és mentális állapotukból vagy egyéb okból származó problémájuk megoldása. Munkánk során igyekeztünk és igyekszünk ellátottjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásának lassítását is. Mindezeket szemelőt tartva az idősök nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk szükség szerint:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

A szolgáltatási elemek közül leginkább a *készségfejlesztés, gondozás, és közösségi fejlesztés, tanácsadás* elemei által nyújtott szolgáltatásokat veszik igénybe.

Készségfejlesztés:

Ez a szolgáltatási elem foglalja magába:

- a. készségfejlesztő foglalkozásokat
- b. vallási, családi és egyéb ünnepek tartását
- c. fizikai aktivitást megőrzését szolgáló foglalkozásokat
- d, tematikus foglalkozásokat
- e, szabadidős, kulturális programok szervezését.

a. Készségfejlesztő foglalkozások

- ◆ Ezen szolgáltatási elem feladata, hogy az *ellátottak önálló életvitelük fenntartásában, szellemi képességük megőrzésében segítsük*. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében játékos, kézműves, kreatív foglalkozások zajlanak az intézményben. Ezen tevékenységek során az évszakokhoz, jeles ünnepekhez, témákhoz köthető kézműves tárgyakat, dolgokat készítünk, különböző technikákkal, valamint anyagok felhasználásával. A foglalkozásokon való részvétel önkéntes, változó kedvvel vesznek részt rajta az ellátottak.
- ◆ *Az idősek nappali ellátása fontos területe az idős generáció közösségi életének is.* A szervezett foglalkozások is segítséget nyújtanak a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben, enyhítik az egyedüllét és a magány érzését
- ◆ Néhány emlékezetes foglalkozásunk:
 - farsang alkalmából farsangi fánk sütöttünk
 - **Levendula nap:** levendula felhasználásával ehető (levendulás keksz) iható (szörp) valamint használati tárgyakat készítettünk (illatszák, illatbuzogány).
 - Október végén **sírcsokrokat** kötöttünk, így azt a klubtagok elhelyezhették „halottak napján” szeretteik sírjain.

b. Vallási, családi és egyéb ünnepek tartása

- ◆ az elmúlt évben is megtartottuk, megünnepeltük a kiemelkedő ünnepeket, ezen alkalmak a *társas kapcsolatok erősítésére* is szolgáltak, szolgálnak
 - „Nemzetközi Nőnap”
 - Húsvét

- Farsang
- Karácsony
- negyedévente köszöntöttük a születés- és névnapos klub tagjainkat

Megünnepeztük a **Nemzetközi Nőnapot**, az ünnepi hangulatot emelte, hogy a rendezvényen településünk polgármestere és jegyzője is megjelent és egy doboz csokoládéval köszöntötte az idős klub női tagjait.

Karácsonyi ünnepségünket ünnepségünket megtisztelte településünk polgármestere, jegyzője is.

c. fizikai aktivitást megőrzését szolgáló foglalkozások:

- ◆ Szükségletek, igények figyelembe vételével változó gyakorisággal senior tornát tartottunk, amihez az internet segítségét vettük igénybe.

d, tematikus foglalkozások

- ◆ Bingó
- ◆ Memória fejlesztő, és szinten tartó játékos, feladat megoldásos foglalkozások. Pld: puzzle, kártya játékok, szerencsekerék stb.

Gondozás

- ◆ A gondozáson belül elsősorban a mentális támogatásra fordítunk sok figyelmet, amelynek eszköze a beszélgetés - egyéni és közösségi.
- ◆ Folyamatosan figyelemmel kísérjük az tagok egészségi állapotát, támogatjuk a terápiakövetésben
- ◆ Igény szerint vérnyomást, vércukrot mérünk.
- ◆ Folyadékpótlás ellenőrzése. Idősebb korban a megfelelő folyadékbevitel fontos, mivel az idős emberek hajlamosak a kevés mértékű folyadék fogyasztására, ami az egészségi állapotukra is kihat. Jelentősége főleg a meleg, nyári hónapokban van.
- ◆ Szükség vagy igény szerint az egészségügyi alapellátás igénybevételét (időpont kérés, gyógyszer felíratás), szakellátásokhoz, más gondozási formákhoz (idősek otthona, házi segítségnyújtás) való hozzájutást segítjük.

Tanácsadás:

- ◆ Segítünk a hivatalos ügyek intézésében.
- ◆ Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásához, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében.

Közösségi fejlesztés:

- ◆ 2024. évben az idős klub tagjaival a Mezőkeresztesi Művészeti Fesztiválon egy színmű előadásával vettünk részt. A „Pletykás asszonyok” nagy sikert aratott. Később a város „Idősek napján” is bemutatásra került a színdarab.
- ◆ Az érdeklődő klub tagokkal a városi programokon, ünnepségeken vettünk részt.

Az **intézmény napi** munkája során szorosan *együttműködik* a házi segítségnyújtó szolgálattal, más szociális és egészségügyi intézményekkel, munkaügyi szolgáltatókkal, a helyi önkormányzattal, a Kistérségi Társulással. Az együttműködés döntő formája a jelzőrendszer működtetése és a folyamatos konzultáció az ellátottak érdekében.

Kapcsolatot tartunk hasonlóan működő intézményekkel.

Kapcsolatot ápolunk helyi közösségekkel, csoportokkal, intézményekkel. Meghívás esetén szívesen részt veszünk az érdeklődő klub tagokkal az általuk szervezett programokon. Az intézmény dolgozói, így vettek részt a Tahy Olga Művelődési Ház és Könyvtár által a költészet napja alkalmából szervezett kulturális és „honismereti”vetélkedőn.

A Jóbarátság Nyugdíjas Klub tagjaiból álló kórus, heti egy alkalommal a próbáit intézményünkben tartja.

Tevékenységünk szolgáltatás jellegű. Az ellátások önkéntesek, saját vagy hozzátartozói kezdeményezésre, kérelem alapján vehető igénybe, jogszabályi feltételeknek való megfelelés után.

A szolgáltatás igénybevételét dokumentumok rögzítik. A szolgáltató az ellátottal megállapodást köt.

A nappali ellátás szolgáltatásai ingyenesek. A nappali ellátás keretén belül napi 3-szori étkezést biztosítunk térítés ellenében, csak az étkezésért kell fizetni. 2024. évben 2 alkalommal történt díjemelés. Az első díjemelésről szóló rendelet 2024. április 1. , míg a második 2024. szeptember 1. napjával lépett hatályba. A 2024. április 1-jén hatályba lépett vonatkozó önkormányzati rendelet a nappali ellátást igénybe vevők számára az étkezés térítési díjából 25%-os kedvezményt biztosított.

A személyi térítési díj a helyi önkormányzati rendelet és az ellátott jövedelme alapján kerül megállapításra. Felvételi kérelem elutasítására nem volt szükség, valamennyi kérelem indokolt volt.

Az Intézménynek 20 fő ellátására van működési engedélye.

Ellátotti létszám alakulása 2024. évben (2024. XII. 31.-én):

Nappali ellátás ellátotti létszám	
2023. XII. 31.-én	19
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	3
2024. XII. 31.-én	19

A nappali ellátásban ellátottak száma, kor és nem szerint 2024. XII. 31.-én		
Kor	Nő	Férfi
40 - 59	1	0
60 - 64	0	0
65 - 69	3	1
70 – 74	8	1
75 – 79	3	0
80 – 89	2	0
Összes:	17	2

Megállapodással rendelkezők családi összetétele:

Családi állapot	fő
Egyedül él/özvegy	14
Házastárssal/ élettárssal él együtt	4
Egyéb családtaggal él együtt	1
Összesen:	19

2024. december 31. napján megállapodással 19 fő rendelkezett.

Az ellátást éves átlagban kb. 17 fő veszi igénybe. Térítési díjat a nappali ellátáson belüli étkezésért minden ellátott fizet, fizetési elmaradás nincs.

A múlt év folyamán a legfiatalabb ellátottunk 59 éves, a legidősebb 82 éves.

A szolgáltatást elsősorban időskorúak vették igénybe. A klubtagok jelentős számban egyedül élő, nyugdíjas személyek. Őket érinti leginkább az elmagányosodás veszélye, ezért is veszik igénybe ezen szolgáltatást.

A nők aránya jelentősen magasabb, mint a férfiaké, melyet a statisztikai adatok is tükröznek. Ez magyarázható a nemek közt fennálló születéskor várható élettartam különbségével, a férfiak hamarabb elhaláloznak, mint a nők.

Személyi, tárgyi működési feltételek

Nappali ellátás esetében a vonatkozó jogszabályok által előírt személyi feltétel 1 fő intézményvezető, és 50 fő ellátottra vetítve 2 fő gondozó.

Szakmai létszám: 2 fő

- intézményvezető: 1 fő
- gondozó: 1 fő

A 9/2000 (VIII.4.) SzCsM. rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szakmai szakvizsgáról. A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról a 8/2000.(VIII.4.) SzCsM. rendelet

tartalmazza a szabályokat. A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzési kötelezettségét a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szabályozza.

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzési kötelezettségéről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI. rendelet 20.§ (2) bekezdés értelmében aki az alapozó képzés 2019. évben teljesítette, annak az első megújító képzést - a 6. § b) pontjában foglaltaktól eltérően - 2022. december 31-éig kell teljesíteni. A megújító képzési kötelezettségének 2022. év novemberében az intézményvezető eleget tett, azt a megszabott határidőn belül teljesítette.

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzési kötelezettségéről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI. rendelet 8.§ (2) bekezdés a.) pontja értelmében ha a vezető vezetői megbízása módosul, vagy a vezető új vezetői megbízást kap, és mindkét vezetői megbízás alapján azonos szintű vezetőképzésre köteles, vagy a korábbi vezetői megbízása alapján mester vezetőképzésre, a későbbi vezetői megbízása alapján alap vezetőképzésre köteles, a korábbi képzési időszaka tovább folytatódik.

A jogszabályi előírást figyelembe véve a vezetőknek legkésőbb 2027. 01. 01. napjáig kell a megújító vezetőképzés elvégzését teljesíteni.

A *gondozó* szociális asszisztensi végzettséggel rendelkezik, amely a munkakörre előírt minimum végzettségnél magasabbnak minősül.

A személyes gondoskodást végző személynek továbbképzési kötelezettsége van. Amelyet a vonatkozó jogszabályok alapján minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A képzési időszak tartama négy év.

Gondozónőnk továbbképzési időszakja 2024. március 1. naptól 2027. február 27. napjáig tart, tekintettel arra, hogy a korábbi időszakra vonatkozó képzési kötelezettségét már 2023. év végén teljesítette.

A szakdolgozók továbbképzési kötelezettségének teljesítése érdekében az intézményvezető minden évben továbbképzési tervet készít. 2024. évben a gondozó részére munkakörhöz kötött képzés volt tervezve. Azonban az év folyamán nem indult ilyen jellegű képzés, így részt sem tudott venni rajta.

Elmondható, hogy a munkavállalók 100%-ának van a munkakörére előírt végzettsége.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladatokhoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szolgáltatásokat.

Rendszeresen munkaalkalmassági vizsgálaton veszünk részt. Az újonnan belépő dolgozók vizsgálata folyamatosan történik.

Tárgyi, működési feltételek:

Az intézményünk rendelkezik társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával, nemenkénti elkülönített illemhellyel, függönnyel leválasztott pihenésre alkalmas hellyel. Mozgássérültek részére rámpa biztosítja az épületbe való bejutást, illetve illemhely is rendelkezésre áll.

Az épület az előírt feltételeknek megfelel. Azonban maga az épület és a műszaki tárgyak amortizálódnak, folyamatos karbantartást igényel.

2024 . évben több karbantartási, javítási munkát történt:

- gázkészülék meghibásodott, javítása megtörtént
- lámpatestek égőcseréje

2024. évben megvalósult munkálatok, eszközök beszerzése:

- az ebédhordók tárolására szolgáló polcrendszer bővítése
- meghibásodott mosógép cseréje

Azonban nem sikerült az intézményhez tartozó hátsó udvar egy részének burkolattal való ellátása.

Pályázatban való részvétel:

Intézményünk is részt vesz a TOP PLUSZ-3.1.3.-23-BO1-2024-00021 azonosító számú „Helyi humán fejlesztések Mezőcsát, Emőd, Mezőkeresztes és Gelej településeken” című pályázat megvalósításában. Két tevékenységelemhez köthetően tervezünk két programot megvalósítani.

1. Kreatív és játék foglalkozások tartása a „A kognitív zavarok kialakulását elősegítő, hajlamosító tényezők kiküszöbölésére/feltárására irányuló közösségi programok, és a

demencia progresszióját lassító közösségi programok szervezése kulturális intézmények bevonásával” tevékenységelemhez köthetően.

2. Egészségmegőrző program - „A településen élők számára érzékenyítő program szervezése” keretében.

2025. évben tervezett munkálatok, eszközök beszerzése:

- nyomtató cseréje
- porszívó cseréje
- meghibásodás esetén mosogatógép vásárlása
- konyhai eszközök beszerzése
- intézményhez tartozó hátsó udvar egy részének burkolattal való ellátása.

Összességében elmondható, hogy az épület valamint az épületben található műszaki cikkek kora miatt, számítani kell a gyakori javítási munkálatokra. Szükséges lehet a nagyobb műszaki tárgyak cseréjére.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A települési önkormányzat intézményünkön keresztül, és saját fenntartásában lévő konyhája által látja el a étkeztetéssel kapcsolatos feladatait.

A vonatkozó jogszabály alapján, az étkeztetés esetében az intézmény szakmai feladata, mint étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató , intézmény:

- az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint részt vesz a szociális rászorultság megállapításában,
- külön jogszabály szerint – előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt,
- vezeti a jogszabályban előírt igénybevételi naplót.

Az intézmény részt vesz a étkeztetés biztosítása érdekében a kiszállítás megszervezésében. Amely során fontos szempont az észszerűség, a kapacitások

figyelembe vétele, hatékonyság, gazdaságos megoldások keresése. A feladat folyamatos monitorizálást, szükség esetén átszervezést igényel. Figyelembe véve a gépkocsi és kerékpáros ebédhordó kapacitási lehetőségeit. Munkánk során folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátottak egészségügyi és szociális helyzetét. Szükség szerint megteesszük a szükséges intézkedést. (Pld: mentő értesítése, elesett igénybe vevő biztonságos környezetbe történő helyezése, hozzátartozó értesítése, stb.)

Felmerülő akadályok esetén szükség szerint a fenntartó felé jelzéssel él.

A feladat ellátása során fontos a napi szintű együttműködés a fenntartóval, a hatékony munkavégzés érdekében.

A szolgáltatás igénybe vétele a jogszabályi előírások, illetve a helyi szociális rendelet alapján történik.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 62.§-a határozza meg az étkeztetést célját, feladatait.

Étkeztetés keretein belül azokat a szociálisan rászorulóknak kell a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodni, akik az önmagukat és eltartottjaiknak tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen:

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről 1/2000. (I.7) SZCSM. Rendelet 21.§ (1) bekezdése alapján:

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával

A főétkezés által biztosított energia és tápanyag dús étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékos, pszichiátriai beteg mindennapjait saját lakókörnyezetében tölthesse. Az otthon töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

A étkeztetést igénybe vevők jelentős része - 81 fő - (kb. 80%-a) kiszállítással veszi igénybe az ellátást, megromlott egészségi állapotuk, idős koruk, mozgásukban való akadályoztatásuk miatt. A mobilabb, „ fiatalabb” ellátottak - 17 fő - az ebédet elviszik a Központi Konyháról (kb. 20%-a).

Ellátotti létszám alakulása 2024. évben (2024. XII. 31.-én):

2023. XII. 31.-én	104
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	32
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	38
2024. XII. 31.-én	98

Szociális étkezésben részesülők száma kor és nem szerint		
2024. XII. 31.-én ellátottak kor és nem szerinti alakulása		
Kor (éves)	Nő	Férfi
18 – 39	0	1
40 – 59	0	3
60 – 64	2	2
65 – 69	13	5
70 – 74	10	9
75 – 79	10	3
80 – 89	30	8
90 és fölött	0	2
Összesen:	65	33
Mindösszes:	98	

2024. évben az ellátottak között a legfiatalabb 38 éves, a legidősebb 93 éves.

A statisztikai adatokból jól látszik, hogy az összes igénylő nagy része kb. 90%- a 65 év feletti, öregségi nyugdíjas. A fennmaradó rész egészségkárosodott személy, akik rokkantsági ellátásban, vagy egyéb ellátásban részesülnek.

A nők aránya jelentősen magasabb, mint a férfiaké, melyet a statisztikai adatok is tükröznek. Az ellátottak 66%-a nő, 34%-a férfi. Ez magyarázható a nemek közt fennálló születéskor várható élettartam különbségével, a férfiak hamarabb elhaláloznak, mint a nők.

Az ellátást igénybe vevők családi összetétele:

Családi állapot	fő
Egyedül él/özvegy	59
Házastárssal/ élettárssal él együtt	34
Egyéb családtaggal él együtt	5
Összesen:	98

Az adatokból kitűnik, hogy az ellátást jelentős részben egyedül élők veszik igénybe.

Az ellátásból kikerülés oka:

Szociális otthonba került	3
Elhunyt	8
Kérte a szolgáltatás megszüntetését	26
Elköltözött	1
Más szolgáltatást vesz igénybe	0
Összesen:	38

Az ellátás igénybevétele önkéntes és kérelemre történik. A szolgáltatásért fizetendő térítési díját a fenntartó határozza meg rendeletében és évente maximum kétszer módosíthatja. Az ellátottak által fizetett személyi térítési díjat az intézmény vezetője állapítja meg az ellátott által igazolt jövedelem alapján. 2024. évben a fenntartó kétszer emelt díjat. Az első díjemelésről szóló rendelet 2024. április 1. , míg a második 2024. szeptember 1. napjával lépett hatályba. A jelentős díjemelést indokolta, hogy hosszú éveken keresztül a díjak nem emelkedtek; az elmúlt pár évben jelentős drágulás történt a gazdaság számos területén. Például az élelmiszerek, az energiahordozók (gáz, villany, víz) árai is jelentősen megemelkedtek, amelyek jelentősen megnövelték az „ebédek” előállítási költségét.

Étkezésért minden ellátottunk fizet térítési díjat. Térítési díj fizetési elmaradás nem volt. A képviselő testület döntése alapján az ebéd házhoz szállítása ingyenes volt 2024. évben is

Adagszámok alakulása 2024 évben

Hónap	az adott hónapban ételadagok száma összesen
Január	2082
Február	2078
Március	1837
Április	2007
Május	1949
Június	1712
Július	2034
Augusztus	1652
Szeptember	1761
Október	1929
November	1558
December	1431
Összesen:	22 030

A fenti táblázatok adatai mutatják, hogy a két díjemelés következtében jelentős ellátotti létszám csökkenés nem következett be. Az ételadagok számának csekély mértékű csökkenése, nemcsak az ellátotti létszám csökkenésére vezethető vissza, hanem arra, hogy sok idős úgy próbál spórolni, hogy nem minden nap kér ebédet. Házastársak esetében jellemzően csak 1 ételadagot rendelnek.

Személyi és tárgyi feltételek:

Dolgozói létszám (2024. december 31-én):

- 1 fő asszisztens
- 2 fő két órában, részmunkaidőben foglalkoztatott,
- 1 fő közmunka foglalkoztatás keretében 8 órában foglalkoztatott

2024. év elején az ételek kiszállítása gépkocsival és 2 fő közfoglalkoztatott bevonásával, valamint, 1 fő részmunkaidős, kerékpáron kiszállító ebédhordó által valósult.

Az étkeztetés tekintetében a megemelkedett ellátotti létszám (100 fő felett) szükségessé tette 1 fő asszisztens alkalmazását, annak érdekében, hogy vonatkozó törvény alapján a személyi feltételi előírásoknak megfeleljünk. Korábban a Kormányhivatal ellenőrzés is feltárta hibaként. Így a szolgáltató, illetve a fenntartó 2024. március 1-től 1 fő munkavállalót alkalmazott a feladatok ellátására. Az alkalmazott személy több éves munkatapasztalattal bíró, korábban közcélú foglalkoztatás keretében végezte ezen feladatot (ebédhordás). Az ebédek házhoz juttatása továbbra is feladata maradt. Aki vállalta a szakképesítés megszerzését 2026. december 31. napjáig, addig felmentést kapott a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól. Valamint mentesül a személyes gondoskodást végző személynek továbbképzési kötelezettsége alól is.

2025. szeptembertől 1 fő részmunkaidős munkavállaló lett alkalmazva a kerékpáron történő kiszállításra, mivel a korábban alkalmazott dolgozónk, ilyen módon már nem tudta ellátni feladatát.

Tárgyi feltételek:

A részmunka időben alkalmazott munkavállaló kerékpáron szállítja ki az ebédet az igénybe vevők részére. Ezen kerékpárok igen régiek, folyamatos karbantartásra szorulnak. Jövőbeli tervünk, ezen járművek lecserélése korszerűbb, újabb típusúakra, esetleg elektromos kerékpárra, amennyiben a jövőben is történik kiszállítás kerékpáron. A fenntartó által biztosított gépkocsi idős, gyakran szorul szervizre.

Összegzés

A fenntartó által rendelkezésre bocsátott gépkocsi és a kerékpáros kiszállítás által, a rendelkezésre álló humánerőforrással az étel kiszállítását a rendelkezésre álló időben még tudjuk teljesíteni.

A szolgáltatás biztosítása ilyen formában továbbra is szükséges. A településen kb. 54 darab utca van, az étkezésben részesülők lakóhelye 34 különböző utcában található. Ebből adódik, hogy az igénybe vevőkhöz az ebéd időben való eljuttatásának nehézsége nemcsak az ellátotti létszámból fakad, hanem az ellátottak közötti távolságok miatt is. Valamint szerepe van annak is, hogy a konyha mikor tudja az ételadagokat kiszervírozni az ételhordókban, és tudna az ebédhordók elindulni a konyháról az ellátottakhoz. Tekintettel arra, hogy sok esetben az ellátottal közvetlenül találkoznak az ebédhordók, így észlelt krízishelyzetet adott esetben elhárítják (mentő, orvos értesítés, elesett ellátott biztonságba helyezése, stb), mely szintén megnövelheti a kiszállítás időtartalmát.

Továbbra is probléma, hogy egyre nehezebb olyan személyt találni a közfoglalkoztatottak körében, aki személyiségében, hozzáállásában alkalmas lenne az étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátására, illetve 2 órás munkaviszonyba nem szeretnének elhelyezkedni az állástalanok. Az asszisztens alkalmazását a jogszabály 100 fő ellátotti létszám esetében írja elő, így amennyiben az lecsökken, akkor nem kötelező biztosítani.

Mindezen tényezők bizonytalanságot eredményeznek a feladat ellátása közben. Hosszú távon nem lehet tervezni a humánerőforrás területén. Amely kihat a feladatellátás állandó, biztonságos ellátására is.

A település lakossága előregedőben van, azonban ők azok akik az étkeztetést, mint szolgáltatást főleg igénybe veszik.

	Település összes állandó lakossága (fő)	65 év feletti lakos (fő)
2017. 12. 31.	3767	659
2018. 12. 31.	3727	647
2019. 12. 31.	3685	667
2020. 12. 31.	3699	658
2021. 12. 31.	3673	659
2022. 12. 31.	3694	686
2023. 12. 31.	3677	693
2024. 12. 31.	3659	683

KSH adatai alapján

A fenti statisztikai adatok is azt mutatják, hogy a település összes lakosságához viszonyítva a 65 év feletti lakosok aránya nem változik jelentősen: 2017-ben 17.5%; 2018-ban 17.3%; 2019-ben 18,1%; 2020-ban 17.8%; 2021-ben 17.9% és 2022-ben 18,6%-a; 2023-ban 18,8%-a; 2024-ben 18,6%-a volt. Tartósan közel van a 20%-hoz, ami előre vetíti, hogy az étkeztetés biztosítása a jövőben is fontos feladata lesz az intézménynek, illetve fenntartójának.

A 2024 évben is, hasonlóan a 2023. évhez, magas volt az ellátottak létszáma a korábbi évekhez képest.

A szociális étkeztetés ellátotti létszám alakulása				
Év	Előző év dec. 31. napján ellátottak száma	Tárgyévben ellátásba vettek	Tárgyévben ellátásból kikerültek	Tárgyév dec. 31. napján ellátottak száma
2017	52	18	19	51
2018	51	9	22	38
2019	38	18	14	42
2020	42	45	25	62
2021.	62	28	22	68
2022.	68	32	25	75
2023.	75	52	23	104

Ezért fontos lenne, hogy hosszútávon, folyamatosan, kiszámíthatóan, tervezhetően legyen biztosítva a személyi, és tárgyi feltétel a feladat ellátására.

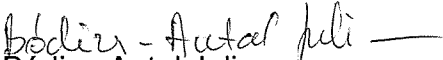
Összességében megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelnek.

Az intézmény dolgozói a szakmai elvárásoknak megfelelően végzik munkájukat. Munkánkat nagy szeretettel, fegyelmezetten, kellő odafigyeléssel végezzük.

Az ellátottak igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látjuk el feladatainkat.

Tisztelt Képviselő-testület kérem a beszámoló elfogadását!

Mezőkeresztes, 2025. június 6.


Bódizs-Antal Julianna
intézményvezető

HATÁROZATI JAVASLAT

**Mezőkeresztes Város Önkormányzata Képviselő-testületének
..../2025.(.....) határozata
a Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi működéséről szóló
beszámolóról**

Tárgy: A Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény beszámolója az intézmény 2024. évi működéséről

Mezőkeresztes Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény beszámolóját az intézmény 2024. évi működéséről és az alábbi döntést hozza:

Mezőkeresztes Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Mezőkeresztesi Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi működéséről szóló beszámolóját az előterjesztésnek megfelelően elfogadja.

A képviselő-testület köszönetét fejezi ki az intézményben dolgozóknak az áldozatos munkájukért.

Felelős: Bódizs-Antal Julianna intézményvezető

Határidő: azonnal