



**Szakmai beszámoló a 2024 évi
tevékenységről**

Mezőkeresztes településen.

2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat.

Mezőkövesd székhellyel 23 településen biztosítjuk a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást, nyitva álló egyéb helyiségek, telephelyek találhatók:

3412. Bogács, Alkotmány út 5.
3422 Bükkábrány, II. András tér 1.
3413 Cserépfalu, Kossuth út 125.
3441 Mezőkeresztes, Dózsa György u. 57.
3421 Mezőnyárad, Szent István király út 105.
3418 Szentistván Széchenyi út 12.
3411 Szomolya, Szabadság tér 15.
3423 Tibolddaróc Széchenyi út 1.
3465 Tiszabábolna, Fő út 113.
3646 Tiszavalk, Templom út 2.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodái a településeken jól frekventált, könnyen megközelíthető helyen találhatók.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi családsegítője nyújt segítséget az igénybe vevőknek. A folyamatos segítségnyújtás és családgondozás esetében, területi elosztás szerint kerül kapcsolatba a szolgáltatást igénylő a családsegítővel.

A szolgáltatást igénybe vevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az ügyfél jogairól és az együttműködés lehetőségeiről.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.22.) NM. rendelet szabályozza 1. számú mellékletében.

A munkát elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végzik a Szolgálat munkatársai:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet.

Személyi feltételek:

A szolgálat személyi feltételei 2024. évben megfeleltek a jogszabályi követelményeknek, bár területünkön is érződött a szakember hiány, a településeken dolgozó kollégák plusz települések ellátásával az átmeneti szakember hiányos időszakot helyettesítéssel oldották meg. A tárgyévben valamennyi településen elláttuk a család- és gyermekjóléti alapellátás feladatait.

Tárgyi feltételek:

A szakmai egység jelenlegi elhelyezése a székhely intézményben és a nyitva álló helyiségekben egyaránt megfelel a jogszabályban előírtaknak. A családsegítők rendelkeznek a munkájukhoz szükséges informatikai eszközökkel.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat ügyfélfogadása ügyfélfogadási rend alapján történik, ügyelet a nyitva tartási időben biztosítva van.

A családsegítők elérhetősége folyamatos, szolgáltatásaik ingyenesek. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás,
- adományközvetítés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése
- Kríziskezelés.
- Természetbeni/pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Általános tanácsadás: így szociális, életvezetési, mentális, háztartási gazdálkodási.
- Családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénnel, közösségfejlesztés, egyéni és csoportos készségfejlesztés, menekültek integrációját segítő szolgáltatás.
- Komplex gondozás a magzati kortól 99 éves korig (halálig, de előfordul az eltemetés segítése is) szociális segítői és gyermekjóléti tevékenységet lát el.

Családsegítő feladata:

- Figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívni jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatni a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadni a beérkezett jelzéseket, felkeresni az érintett személyt, illetve családot, a jelzés érkezése utáni legkorábbi időpontban és a szolgáltatásairól tájékoztatást adni,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölteni a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak

személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

Kapcsolatot tart: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A hivatalos ügyek intézése során:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermejjóléti Központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja.

A kliensekkel történő kapcsolattartás módjai.

- Családlátogatás, melynek során a klienst otthonában keressük fel. A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.
- Személyes megkeresés az intézményben.
- Telefonon történő kapcsolattartás.

A segítséget igénylő családok szociális és mentális gondozásánál a cél az, hogy egy meghatározott ideig tartó, folyamatos segítő kapcsolatot alakítsunk ki, illetve tartsunk fenn annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái feltárhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségei kialakíthatóvá váljanak. A problémamegoldás stratégiái, módjai az együttműködés folyamatában alakulnak ki.

A fokozatosság elve:

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a családsegítő.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően.

A családsegítő a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és segítő beszélgetés, segítő tevékenységek útján valósul meg.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermejjóléti Központtal együttműködve, a Gyámhivatali határesetekben együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekek **környezeti veszélyeztetettsége** magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülményeket, kilakoltatás veszélyét és a munkanélküliség elemeit.

A **magatartási veszélyeztetés** a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztást, alkoholfogyasztást, játékszenvedélyt, csavargást, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.

Az **egészségügyi veszélyeztetés** a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az **anyagi veszélyeztetettség** mérése az általunk gondozott gyerekek körében.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Mezőkeresztes város forgalmi adatai 2024. évben

A Mezőkövesdi Kistérség Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti szolgálat családsegítői feladatkörét 2024.05.01-ig Varga Ágnes látta el, ezután Czövek László vette át a feladatokat.

Ügyfélfogadás minden héten keddi napokon 8:00-12:00 óráig és csütörtöki napokon 12:30-15:30-ig tart, ekkor kereshetik fel az ügyfelek a családsegítőt, de el kell mondani, hogy az ügyfélfogadási időn kívül érkező ügyfeleknek is megadjuk a szükséges segítséget ha a területi irodában tartózkodik a családsegítő.

Területi irodánkban biztosítottak a megfelelő tárgyi feltételek. Laptop, vezetékes és mobiltelefon, nyomtató, szkennel áll rendelkezésre. Az irodaszer utánpótlás biztosított. Az ügyfelek részére megfelelően kialakított várakozó helyiség áll rendelkezésre.

2024. évben Mezőkeresztes településen 11 hatósági intézkedéssel érintett család volt, ezeket a családokat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat közösen gondozza a Család-és Gyermekjóléti Központtal. A hatósági intézkedéssel érintett családokkal nincs együttműködési megállapodás kötve, mivel ezeknek a családoknak Gyámhivatali határozat alapján kötelező az együttműködés a szolgálattal. 1 család esetében a Közösségi Pszichiátriai Ellátás is jelen van, a szolgálat mellett.

A szolgálatnál megjelent személyek:

Szolgáltatást igénybe vevők száma együttműködés alapján					Összes
0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Felnőtt	
14	7	28	10	48	107
Szolgáltatást igénybe vevők száma egyszeri alkalommal					
0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Felnőtt	
3	4	12	13	103	135

Mezőkeresztes tekintetében együttműködési megállapodás 25 családdal volt megkötve, amely 59 gyermeket érintett alapellátás keretén belül és 48 felnőttet.

Egyszeri esetkezelés keretében 135 főt értünk el, köztük 32 gyermek és 103 felnőtt. Az egyszeri esetkezelés nem azt jelenti, hogy az adott klienssel éves szinten csak egyszer találkozzunk Pl. volt olyan kliens, aki 23 alkalommal kért segítséget problémái megoldásához a 2024-es év folyamán.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitása:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	18
Munkanélküli	6
Inaktív	31
Ebből nyugdíjas	-
Ebből 15 évesnél idősebb	9
Eltartott 14 év alatti	52
Összes	107

A 25 megállapodással rendelkező családból a szülők esetében 18 foglalkoztatott volt, közülük 5 nő 13 férfi. Munkanélküli 6 fő volt, ők kizárólag nők voltak. Nyugdíjassal nem volt megállapodás kötve, 31 fő pedig foglalkoztatás szempontjából inaktív, közülük 18 fő nő, 13 férfi. Inaktívnak számítanak a Gyes-en, Gyet-en lévők, de a 15 évesnél idősebb tanulók is. A gyermekek közül 52 fő 14 év alatti, 9 fő 14 év feletti.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége:

Iskolai végzettség	fő
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	59
Általános iskola 8 osztálya	32
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	12
Befejezett középiskola	1
Befejezett gimnázium	2
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
Felsőfokú végzettség	-
Összes	107

8 általános iskolai végzettséggel 59 fő nem rendelkezik, 8 általános iskolai végzettséggel 32 fő rendelkezik, 15 főnek középfokú végzettsége van, egy főnek pedig érettségire épülő OKJ-s végzettsége. Akiknek /még/ nincs meg a 8 osztályos általános iskolai végzettségük, azok a gyermekek köréből tevődnek ki főként, de sajnos a felnőttek körében is előfordul. Felsőfokú végzettsége egyetlen ügyfelünknek sem volt.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok összetétele:

Család összetétele	családok száma
Egyedül él	-
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	14
Egy szülő/ törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	2
Egy szülő/ törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	2
Egyéb	
Összes	25

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok összetételében a házastársi vagy élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel kategória van túlsúlyban 14 családdal, házastársi vagy élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel kategóriába 5 család tartozik, egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel 2 család, egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel 2 család és házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül 2 család.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai/család:

Okok	Érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	91
Környezeti főcsoport	42
Ebből	
Nevelési probléma	
Családi konfliktus	
Gyermek családon belüli bántalmazása, leki, fizikai	1
Gyermek elhanyagolása, fizikai, lelki	5
Kortárs csoport negatív hatása	
Szülő, család életvitele életvezetési problémái	31
Szülő egészségi problémái.	4
Elégtelen lakáskörülmények	1
Kilakoltatás veszélye	
Magatartási főcsoport	15
Ebből	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
Drogfogyasztás	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	12
Egészségi főcsoport	26
Ebből	
Magatartás, vagy tanulási zavar	15
Anyagi főcsoport	8
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	36
Központ felé továbbított esetek száma, hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	3

2024-ben 91 kiskorú volt összességében veszélyeztetettként nyilvántartva a szolgálatnál. Veszélyeztetettségük okait szülő, család életvitele életvezetési problémái, magatartás vagy tanulási zavar, tankötelezettség elmulasztása, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, gyermek elhanyagolása és bántalmazása tette ki.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémájuk szerint:

Elsődleges probléma	
Probléma típusa	családok száma
Életviteli	3
Családi, kapcsolati konfliktus	2
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	3
Gyermeknevelési	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	8
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség.	1
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	3
Szenvedélybetegség	1
Összesen	25

A családok elsődleges problémáit 8 esetben a magatartás és teljesítményzavar teszi ki, melyek az oktatási és nevelési intézményekben csúcsosodnak ki. Életviteli probléma 3 családnál jelentkezett, elhanyagolás szintén 3, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség szintén 3 és anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő probléma szintén 3 családnál fordult elő. Családi, kapcsolati konfliktus 2 családnál jelentkezett, családon belüli bántalmazás 1, lelki, mentális, pszichiátriai betegség 1, szenvedélybetegség szintén 1 családnál jelentkezett.

Szakmai tevékenység az év folyamán:

Szakmai tevékenység	Halmozott adat/alkalom
Információ nyújtás	248
Segítő beszélgetés	1
Tanácsadás	167
Ügyintézéshez segítségnyújtás	214
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli/természetbeli	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez/ másik szolgáltatáshoz	
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	7
Esetkonzultáció	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	276
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	
Összes	923

Szakmai tevékenységünk során 276 családlátogatás történt, 167 alkalommal történt tanácsadás, 248 alkalommal információnyújtás, 214 alkalommal ügyintézéshez segítségnyújtás, 1 alkalommal segítő beszélgetés, 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés, 7 esetmegbeszélés és 3 esetkonzultáció.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17-év	Nagykorú
Egészségügyi szolgáltató	8	2
Ebből védőnő	5	
Személyes gondoskodást nyújtó szoc.szolg.	1	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	30	
Rendőrség	2	1
Ügyészség, Bíróság		
Állampolgár	1	
Önkormányzat, jegyző		2
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Összesen	42	7
Érintett személyek száma	75	12

A szolgálathoz 2024-ben 49 jelzés érkezett. 30 köznevelési intézményből, 10 egészségügyi szolgáltatótól amelyből 5 érkezett védőnőtől. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól 3 darab, rendőrségtől szintén 3. Állampolgártól 1. Kettő pedig az önkormányzattól. 42 db. jelzés érkezett kiskorúakkal kapcsolatban hét jelzés pedig nagykorúakkal kapcsolatban. A jelzések által 87 személy volt érintett.

HATÁROZATI JAVASLAT

**Mezőkeresztes Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2025.(.....) határozata
a Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által
Mezőkeresztes városban 2024. évben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóról**

Tárgy: A Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által Mezőkeresztes városban 2024. évben végzett szakmai munkáról szóló beszámoló

Mezőkeresztes Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által Mezőkeresztes városban 2024. évben végzett szakmai munkáról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

Mezőkeresztes Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által Mezőkeresztes városban 2024. évben végzett szakmai munkáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Majoros János polgármester
Szarka Melinda intézményvezető

Határidő: 2025. május 31.